

## POLÍTICA DE CALIDAD: MARINA DE LAS DUNAS, S.A.

### 1. Marco Estratégico

MARINA DE LAS DUNAS, S.A., como entidad gestora del Puerto Deportivo de Guardamar del Segura, establece su compromiso con la excelencia operativa y la satisfacción del usuario náutico. Nuestra estrategia no se basa en la expansión masiva, sino en la **consolidación de un modelo de gestión cualitativo** que priorice el valor añadido y la seguridad.

### 2. Compromisos de la Calidad (Ejes de Actuación)

Para alcanzar nuestra Visión de situarnos entre los mejores puertos deportivos, la Dirección asume los siguientes compromisos:

- **Satisfacción del Cliente y Partes Interesadas:** Superar las expectativas de los usuarios mediante una atención personalizada, servicios de amarre seguros y una infraestructura en óptimas condiciones.
- **Cumplimiento Legal y Normativo:** Garantizar que toda actividad en el recinto portuario cumpla estrictamente con la legislación vigente en materia náutica, administrativa, medioambiental y de seguridad.
- **Mejora Continua y Eficiencia:** Optimizar nuestros procesos internos para eliminar redundancias, reducir tiempos de respuesta y garantizar un servicio eficiente basado en el dominio técnico.
- **Gestión del Riesgo y Prevención:** Adoptar una filosofía preventiva en todas las operaciones, identificando riesgos antes de que se conviertan en incidentes, asegurando así un entorno seguro para clientes y empleados.

### 3. Desarrollo de los Valores Corporativos

Nuestra política se sustenta en cinco pilares que guían el comportamiento de todo el equipo:

1. **Responsabilidad Individual y Colectiva:** Entendemos que la calidad es una cadena; el trabajo de cada empleado impacta directamente en la percepción final del cliente.
2. **Profesionalidad y Rigor:** Nos comprometemos con la ejecución técnica impecable, respetando los estándares de calidad y sostenibilidad que definen nuestra identidad.

3. **Cultura de Adaptación (Escucha Activa):** Mantenemos una actitud de vigilancia ante las tendencias del sector y el feedback de la sociedad para anticiparnos a los cambios del mercado.
4. **Gestión del Error como Aprendizaje:** Fomentamos una cultura donde el error no se penaliza, sino que se analiza de forma sistémica para evitar su repetición y transformarlo en una mejora de proceso.
5. **Liderazgo Visible:** La Dirección se compromete a liderar mediante el ejemplo, proporcionando los recursos necesarios (tecnología, formación y entorno de trabajo) para alcanzar los objetivos.

#### 4. Comunicación y Revisión

Esta Política de Calidad es el marco de referencia para establecer los objetivos anuales de la empresa. La Dirección de **MARINA DE LAS DUNAS, S.A.** se asegura de que este documento sea:

- **Difundido:** Accesible a todos los empleados, proveedores y clientes.
- **Entendido:** Explicado a través de sesiones de formación y sensibilización.
- **Actualizado:** Revisado periódicamente en las Revisiones por la Dirección para asegurar su vigencia frente a nuevos retos.

La Dirección

Enero 2026